

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Аксенов Сергей Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.02.2016 09:15
Идентификатор ключа:
159e22ec4edaa8a694913d5c08c0b6671130587da9e1acf845343ffa75ad101e

Министерство образования и науки Российской Федерации
автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Региональный финансово-экономический институт»
Кафедра гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

Утверждаю
Декан экономического факультета
Ю.И. Петренко
«12» февраля 2016 г.



Рабочая программа дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**
Профиль: **Государственное и муниципальное управление**
Квалификация: **Бакалавр**

Факультет **экономический**
Очная и заочная формы обучения



Курск 2016

Мордовин Аркадий Владленович, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента

Гранкин Владимир Филиппович, доктор экономических наук, профессор кафедры маркетинга

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.16 «Психология» [Текст] / сост. В.В. Данченко; Региональный финансово-экономический институт. – Курск, 2016. – 41 с.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 7, с учетом профиля «Государственное и муниципальное управление».

Рабочая программа предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Государственное и муниципальное управление».

«12» февраля 2016 г.

Составитель:



В.В. Данченко, кандидат психологических наук, доцент кафедры гуманитарных и общеобразовательных дисциплин РФЭИ

© Данченко В.В., 2016

© Региональный финансово-экономический институт, 2016

**Лист согласования рабочей программы
дисциплины «Психология»**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Профиль: Государственное и муниципальное управление
Квалификация: Бакалавр

Факультет экономический
Очная и заочная формы обучения

2015/2016 учебный год

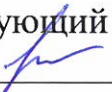
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гуманитарных и общеобразовательных дисциплин, протокол № 7 от «12» февраля 2016 г.


И.о. зав. кафедрой  М.К. Яковлева

Составители:  В.В. Данченко


Согласовано:

Начальник УМУ  Ю.В. Кунина, «12» февраля 2016 г.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
 О.Н. Новикова, «12» февраля 2016 г.

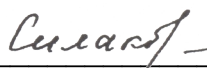
Председатель методической комиссии по профилю
 С.А. Никифоров, «12» февраля 2016 г.

**Изменения в рабочей программе
дисциплины «Психология»
на 2016 – 2017 уч. год**

Утверждаю
Декан экономического факультета
 Ю.И. Петренко
« 29 » августа 2016 г.


Рабочая программа утверждена без изменений.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин, протокол № 1 от «29» августа 2016 г.

Зав. кафедрой  Д.В. Силакова

Согласовано:

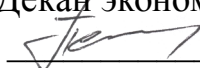
Начальник УМУ

 Ю.В. Кунина, «29» августа 2016 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 Е.И. Черников, «29» августа 2016 г.


**Изменения в рабочей программе
дисциплины «Психология»
на 2017 – 2018 уч. год**

Утверждаю
Декан экономического факультета
 Ю.И. Петренко
«28» августа 2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1) внесены изменения в вопросы самоконтроля по самостоятельно изученным темам

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин, протокол № 1 от «28» августа 2017 г.

Зав. кафедрой  Д.В. Силакова

Согласовано:

Начальник УМУ

 Ю.В. Кунина, «28» августа 2017 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 Е.И. Черников, «28» августа 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
1. Цель и задачи изучения дисциплины	5
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	7
СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	8
Тематический план	9
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
Основная литература.....	19
Дополнительная литература	19
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	21
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ..	22
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	40
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	41

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология» является повышение общей и психологической культуры; формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;

- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;

- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности;

- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);
- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования (ПК-1);
- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные категории и понятия психологической науки; природу психики (З-1);
- основные функции психики и их физиологические механизмы (З-2);
- соотношение природных и социальных факторов в становлении психики (З-3);
- роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека (З-4);
- возможности для обучения и развития (З-5);
- методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности (З-6);
- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления (З-7).

уметь:

- применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности (У-1);
- давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей) (У-2);
- интерпретировать собственное психическое состояние простейшими приемами психической саморегуляции (У-3);
- осуществлять практическую и/или познавательную деятельность по собственной инициативе (в отсутствии прямого педагогического воздействия, т.е. присутствия преподавателя) (У-4);
- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности (У-5);
- пользоваться выразительными приемами и логическими законами при разработке выступления; вести спор (У-6);
- уметь планировать самостоятельную деятельность (У-7).

владеть:

- понятийно-категориальным аппаратом психологической науки (В-1);
- инструментарием психологического анализа и проектирования (В-2);
- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти при решении различного рода задач (В-3);
- навыками участия в дискуссиях по проблемным вопросам психологии (В-4);
- навыками разрешения конфликтных ситуаций (В-5).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина включена в базовую часть блока 1 ОПОП ВО.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Психология», относятся знания, умения и навыки, фрагментарно сформированные в ходе изучения дисциплин «Философия», «Лидерство», «Организационное поведение».

Знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при изучении дисциплин: «Управленческие решения», «Управление персоналом».

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Схема распределения учебного времени по видам учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины при очной форме обучения – 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Общая трудоемкость дисциплины при заочной форме обучения – 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Схема распределения учебного времени по семестрам и курсам

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	7 сем.	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа	54	54
в том числе:		
лекции	18	18
практические занятия	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Промежуточная аттестация (зачет)	+	+

Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	4 курс	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа	10	10
в том числе:		
лекции	4	4
практические занятия	6	6
Самостоятельная работа	94	94
Промежуточная аттестация (зачет)	4	4

Тематический план

Очная форма обучения

7 семестр

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Общая трудоемкость, час	В том числе аудиторных			Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация (зачет)
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Психология как наука и область практики.	17	8	2	6	9	
2	Психика и организм	19	10	4	6	9	
3	Познавательные процессы	17	8	2	6	9	
4	Человек как индивидуальность	17	8	2	6	9	
5	Социализация и межличностные отношения	19	10	4	6	9	
6	Общение и психология групп	19	10	4	6	9	
7	Промежуточная аттестация (зачет)	+					+
8	Итого	108	54	18	36	54	+

Заочная форма обучения

4 курс

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Общая трудоемкость, час	В том числе аудиторных			Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация (зачет)
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Психология как наука и область практики.	17	2	2		15	
2	Психика и организм	18	2		2	16	
3	Познавательные процессы	16				16	
4	Человек как индивидуальность	17	2		2	15	
5	Социализация и межличностные отношения	18	2	2		16	
6	Общение и психология групп	18	2		2	16	
7	Промежуточная аттестация (зачет)	4					4
8	Итого	108	10	4	6	94	4

Структура дисциплины

Тема. Психология как наука и область практики

Значение психологических знаний для успешной трудовой деятельности и повседневной жизни. Определение психологии как науки.

Место психологии в системе наук. История развития психологического знания. Понятие метода. Классификация методов исследования. Основные направления в психологии. Отрасли психологии.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 1, 4, 9, 13, 18.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psiologia.html>;

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 6, 7; У-1, 2, 4, 5; В-1, 2.

Тема. Психика и организм

Общее представление о строении нервной системы человека. Сущность и происхождение психики. Этапы развития психики. Понятие и особенности психического отражения, опережающее отражение действительности. Роль практической деятельности и двигательной активности. Сознание как высшая форма отражения человеком действительности. Предпосылки и условия возникновения сознания. Психологическая характеристика сознания человека; роль речи в функционировании человеческого сознания; понятие бессознательного. Классификация неосознаваемых психических процессов.

Соотношение между сознательной и бессознательной регуляцией поведения человека. Механизмы психологической защиты.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 5, 16, 17, 21, 22.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psiologia.html>;

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 6, 7; У-3, 4, 5, 7; В-1, 2, 4.

Тема. Познавательные процессы

Общая характеристика познавательных процессов. Ощущение и восприятие, их виды, свойства, особенности. Виды чувствительности, нижний абсолютный порог чувствительности и психометрическая кривая.

Понятие и виды внимания, их характеристика, свойства внимания. Общее понятие о памяти, классификация и психологические теории памяти. Общая характеристика мышления, виды и индивидуальные особенности мышления.

Понятие воображения, творческое воображение. Понятие и виды эмоций. Классификация чувств человека. Понятие о высших чувствах. Типы теорий эмоций. Понятие о воле. Теория воли и волевого действия. Рефлексия и волевое действие. Развитие воли человека. Речь и феномен эгоцентрической речи.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 2, 10, 11, 15, 25.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>;

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 5, 6, 7; У-3, 4, 5; В-1, 2, 4.

Тема. Человек как индивидуальность

Личность. Соотношение понятий «человек», «организм», «личность», «социальный индивид», «индивидуальность». Поступок. Рождение личности, созревание человека как личности. Личностный рост. Основные теории личности.

Характер. Сущность характера. Структура характера. Соотношение личности и характера. Воля. Акцентуации характера.

Темперамент. Основные характеристики темперамента. Типологии темперамента. Соотношение характера и темперамента.

Способности. Сущность способностей. Способности и задатки. Талант. Развитие специальных способностей.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 5, 12, 18, 21, 24.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;

<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>;

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 5, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5; В-1, 2, 4, 5.

Тема. Социализация и межличностные отношения

Социализация личности. Стадии и механизмы социализации. Классификация социально-психологических явлений. Понятие межличностных отношений. Социальные и межличностные роли. Статус, позиция субъекта межличностных отношений.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 1, 6, 8, 19, 23.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>;

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2.

Образовательные результаты: З-1, 2, 3, 4, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5, 6; В-1, 2, 3, 4, 5.

Тема. Общение и психология групп

Общая характеристика общения. Содержание, структура, функции, виды и разновидности. Средства и приемы общения. Деловое общение.

Деловое общение в трудовом коллективе. Общее представление о социальных группах. Понятие «малая группа», виды малых групп, реальные и условные малые группы, структура и этапы формирования малой группы.

Групповая динамика. Групповые ценности. Групповая сплоченность.

Межгрупповые отношения и взаимодействия. Психологическая совместимость в группе. Развитие личности в группе.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 1, 6, 8, 19, 23.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>;

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2.

Образовательные результаты: З-1, 2, 3, 4, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5, 6; В-1, 2, 3, 4, 5.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема. Психология как наука и область практики.

Содержание самостоятельной работы: охарактеризовать значение психологических знаний для успешной трудовой деятельности и повседневной жизни. Рассказать об истории развития психологического знания.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 1, 4, 9, 13, 18.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 6, 7; У-1, 2, 4, 5; В-1, 2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, реферат, презентация, тест.

Тема. Психика и организм.

Содержание самостоятельной работы: проанализировать соотношение между сознательной и бессознательной регуляцией поведения человека, механизмы психологической защиты.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 5, 16, 17, 21, 22.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 6, 7; У-3, 4, 5, 7; В-1, 2, 4.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, реферат, тест.

Тема. Познавательные процессы.

Содержание самостоятельной работы: дать общую характеристику познавательных процессов; проанализировать теорию воли и волевого действия. Рефлексия и волевое действие. Развитие воли человека. Речь и феномен эгоцентрической речи.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 2, 10, 11, 15, 25.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.
Образовательные результаты: З-1, 2, 5, 6, 7; У-3, 4, 5; В-1, 2, 4.
Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, реферат, презентация, тест.

Тема. Человек как индивидуальность.

Содержание самостоятельной работы: дать подробную характеристику понятий «личность», «человек», «организм», «социальный индивид», «индивидуальность», «характер», «способности».

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 5, 12, 18, 21, 24.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 5, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5; В-1, 2, 4, 5.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, реферат, коллоквиум, тест.

Тема. Социализация и межличностные отношения.

Содержание самостоятельной работы: описать и проанализировать стадии и механизмы социализации личности. Дать подробную классификацию Социальных и межличностных ролей.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 1, 6, 8, 19, 23.

Интернет-ресурс: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>;
<http://www.edubib.ru/books/books-psihologia.html>

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2.

Образовательные результаты: З-1, 2, 3, 4, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5, 6; В-1, 2, 3, 4, 5.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, реферат, тест.

Тема. Общение и психология групп.

Содержание самостоятельной работы: описать и дать общую характеристику видов общения; дать примеры психологической совместимости/ несовместимости в группе.

Литература:

Основная – 1, 2, 3.

Дополнительная – 1, 6, 8, 19, 23.

Интернет-ресурсы: <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>; <http://www.edubib.ru/books/books-psihiologia.html>

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2.

Образовательные результаты: З-1, 2, 3, 4, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5, 6; В-1, 2, 3, 4, 5.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, реферат, презентация, тест.

Вопросы для самоконтроля по самостоятельно изученным темам

Тема: Психология как наука и область практики.

1. Предмет психологии. Сравнительный анализ и основные отличия быденной и научной психологии. Примеры результатов научно-психологического исследования, их теоретическое и прикладное значение.
2. Психология в системе естественных и общественных научных, дисциплин.
3. Психика и отражение. Психическое отражение как субъективный образ объективного мира Ориентирующая и регулирующая функции психики. Сознание и бессознательное.
4. Основные этапы развития представлений о предмете психологии.
5. Отрасли психологии и задачи психологической практики.
6. Формы сотрудничества психологической науки и практики.
7. Междисциплинарные связи психологической науки.
8. Место психологии в решении задач профессионального образования и нравственного воспитания личности. Значение психологического знания для экономики, развития культуры и охраны здоровья людей.
9. Методы психологии. Интроспекция как метод исследования психики. Его ограниченность. Объективные методы исследования формирования и функционирования психических процессов. Б.М.Теплов об объективном методе в психологии.
10. Наблюдение, беседа, анализ продуктов человеческой деятельности как методы психологии. Естественный и лабораторный эксперимент. Методы измерения психических процессов. Диагностические тесты.

Тема: Психика и организм

1. Поиск критериев психики в истории психологии. Субъективные и объективные критерии наличия психики.
2. Понятие чувствительности как элементарной формы психики. Гипотеза В. А. Вагнера о раздражимости как элементарной форме психики. Гипотеза А. Н. Леонтьева о возникновении чувствительности. Стадии развития деятельности и психики. Понятие об опережающем отражении действительности. (П. К. Анохин).

3. Врожденное и индивидуально-изменчивое поведение- Понятия инстинкта, научения и интеллекта у животных. Рефлекторная теория поведения.
4. Общее понятие о деятельности. Предметность деятельности. Практическая деятельность как исходная и основная форма деятельности человека. Внешняя и внутренняя деятельность. Ориентировочная и исполнительская деятельность, индивидуальная и совместная, творческая и нетворческая. Мотивы и цели деятельности. Деятельность и психические процессы. Деятельность и активность. Сущность деятельностного подхода в психологии. «Ведущая деятельность и ее роль в психическом и личностном развитии».
5. Характеристика действий как процессов, направленных на достижение сознательных целей. Способы (операции), о помощью которых выполняются действия; их зависимость от условий и наличных средств достижения цели.
6. Действие как единица человеческой деятельности. Его целенаправленный характер. Виды действий. Способы (операции) выполнения действия.

Тема: Познавательные процессы.

1. Проблемы, возникающие при изучении психических процессов.
2. Явления, которые мы относим к психическим процессам.
3. Изучение вопросов неосознаваемых психических процессов в психологии, их основания.
4. Исследование неосознаваемых психических процессов в школе Д. Н. Узнадзе. Неосознаваемые побудители сознательных действий (исследования З. Фрейда).

Тема Человек как индивидуальность.

1. Проблема личности и уровни методологии науки. Системный и историко-эволюционный подход к личности.
2. Природа человека и его сущностные особенности. Человек и мир человека. Общее понятие личности.
3. Понятие индивида. Индивид как представитель вида и продукт биологической эволюции. Развитие фенотипических особенностей индивида в онтогенезе.
4. Личность как продукт историко-эволюционного и онтогенетического развития. Саморазвитие личности. Понятие индивидуальности.

Тема: Социализация и межличностные отношения.

1. Коммуникативная сторона общения.
2. Виды коммуникаций.
3. Общение как обмен информацией.

4. Перцептивная сторона общения.
5. Использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе.
6. Общение как взаимопознание людьми друг друга.
7. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия). Роль эмпатии в процессе межличностного восприятия.
8. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности», «новизны».

Тема: Общение и психология групп.

1. Коммуникативная сторона общения.
2. Виды коммуникаций.
3. Общение как обмен информацией.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе.
6. Общение как взаимопознание людьми друг друга.
7. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия).
8. Роль эмпатии в процессе межличностного восприятия.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

См. Приложение №1 к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Психология: учебник; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2015. – 166 с.[Электронный ресурс: доступ через lib2.rfei.ru]
2. Психология: практикум ; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2015. – 70 с.[Электронный ресурс: доступ через lib2.rfei.ru]
3. Нуркова В.В. Психология: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 575 с.[Электронный ресурс: доступ через lib2.rfei.ru]

Дополнительная литература

1. Аминов И.И. Психология делового общения. Учебное пособие. 6-е изд., стер. М.: «Омега-Л», 2010 г.
2. Высоков И.Е. Психология познания. Учебник для бакалавриата и магистратуры М.: «Юрайт», 2015 г.
3. Егидес А.П. Психология конфликта : учеб. пособие / А. П. Егидес. — М.: Московский финансово+промышленный университет «Синергия», 2013. — 320 с. (Университетская серия).[Электронный ресурс: доступ через ibooks.ru]
4. Захарова Л.Н. Психология управления: учебное пособие/ Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2012 г. [Электронный ресурс: доступ через ibooks.ru]
5. Каменская Е.Н. Психология личности: конспект лекций М.: «Феникс», 2010 г.
6. Карнеги Д. Тренинг самых новых и действенных приемов общения М.: «АСТ», 2014 г.
7. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения М.: «Academia», 2010 г.
8. Козлов Н.И. Как относиться к себе и к людям М.: «Эксмо», 2015 г.
9. Коломинский Я.Л. Основы психологии М.: «АСТ, ВКТ», 2010 г.
10. Кравченко А.И. Психология и педагогика М.: «РИОР», 2010 г.
11. Лазукин А.Д. Конфликтология М.: «Омега-Л», 2010 г.
12. Макарова И.В. Психология. 2-е изд. Конспект лекций М.: «Юрайт», 2010 г. [Электронный ресурс: доступ через lib2.rfei.ru]
13. Марцинковская Т.Д. Общая психология М.: «Academia», 2010 г.
14. Мельник Г.С., Виноградова С.М. Психология массовой коммуникации. Учебник для бакалавров М.: «Юрайт», 2015 г. [Электронный ресурс: доступ через lib2.rfei.ru]
15. Немов Р.С. Общая психология. Познавательные процессы и психические состояния. Учебник. 6-е изд., перераб. и доп. В 3 т. М.: «Юрайт», 2014 г.
16. Немов Р.С. Психология М.: «Юрайт», 2010 г.

17. Островская И.В. Психология. Учебник М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2013 г.
18. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии Спб.: «Питер», 2015 г.
19. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров М.: «Юрайт», 2014 г.
20. Смирнов С.Д., Корнилова Т.В. Методологические основы психологии 2-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата М.: «Юрайт», 2013 г.
21. Столяренко Л.Д. Психология Спб.: «Питер», 2010 г.
22. Сутормина Л.И. Основы психологии М.: «Маркет ДС», 2010 г.
23. Фролов Д.А., Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Как женщине понять мужчину или Мужественные всегда побеждают М.: «Речь», 2013 г.
24. Шамхалова С.Ш. Общая психология. Базовый курс М.: «Приор-издат», 2010 г.
25. Штейнмец А.Э. Общая психология. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. 2-е изд., перераб. М.: «Academia», 2010 г.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Регионального финансово-экономического института - <http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>
2. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
3. Российская Государственная Библиотека - <http://www.rsl.ru/>
4. Онлайн-научная инфраструктура - <http://www.socionet.ru/>
5. Образовательно-справочный сайт по экономике - <http://economicus.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>
7. Статьи по проблемам психологии, тесты, тренинги – «Психология от А до Я» - <http://azps.ru/>
8. Научный журнал «Вопросы психологии» –Интернет-версия <http://www.voppsy.ru/news.htm>
9. Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» - <http://www.psylib.ukrweb.net/>
10. Статьи по актуальным проблемам высшего образования: тенденции развития, его содержание, технологии обучения, методы и т.д. - <http://www.pedagogics-book.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по изучению дисциплины представляют собой комплекс рекомендаций и объяснений, позволяющих бакалавру оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Известно, что в структуре учебного плана значительное время отводится на самостоятельное изучение дисциплины. В рабочих программах дисциплин размещается примерное распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины бакалавр должен:

1. Прослушать курс лекций по дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях, включая решение задач.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.
4. Решить все примерные практические задания, рассчитанные на подготовку к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Выучить определения всех основных понятий.
2. Повторить все задания, рассматриваемые в течение семестра.
3. Проверить свои знания с помощью тестовых заданий.

Для более глубокого усвоения студентом предмета, понимания основных проблем психологии можно порекомендовать следующее:

- работа с учебниками и специальной литературой, изучение публикаций в научных журналах (например, «Проблемы теории и практики управления», «Секрет фирмы», «Деловые вести», «Вопросы управления предприятием», «Новый менеджмент», «Вопросы психологии» и др.);
- при работе с литературой следует вести запись основных положений (конспектировать отдельные разделы, выписывать новые термины и раскрывать их содержание);
- необходимо проработать ряд литературных источников и, прежде всего учебные пособия, в которых наиболее полно отражены и систематизированы узловые вопросы курса.

Изучение дисциплины должно завершиться овладением необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками. Этот результат может быть достигнут только после весьма значительных усилий. При этом важными окажутся не только старание и способности, но и хорошо продуманная организация труда студента. В первую очередь это правильная организация времени. При изучении дисциплины наименьшие затраты времени обеспечит следующая последовательность действий. Прежде всего, необходимо своевременно, то есть после сдачи экзаменов и зачетов за предшествующий семестр, выяснить, какой объем информации следует усвоить, какие умения

приобрести для успешного освоения дисциплины, какие задания выполнить для того, чтобы получить достойную оценку. Регулярное посещение лекций и практических занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Важнейшей частью работы студента-менеджера является изучение существующей практики психологии. Учебник, при всей его важности для процесса изучения дисциплины, как правило, содержит лишь минимум необходимых теоретических сведений. Вузовское образование предполагает более глубокое знание предмета. Кроме того, оно предполагает не только усвоение информации, но и формирование навыков исследовательской работы. Для этого необходимо изучать и самостоятельно анализировать статьи периодических изданий и Интернет-ресурсы, посвященные проблемам психологии.

Работу по конспектированию следует выполнять, предварительно изучив планы практических занятий и темы контрольных работ. В этом случае ничего не будет упущено и студенту не придется конспектировать источник повторно, тратя на это драгоценное время. Правильная организация работы, чему должны способствовать данные выше рекомендации, позволит студенту своевременно выполнить все задания, получить достойную оценку и избежать, таким образом, необходимости тратить время на переподготовку и передачу предмета.

Рекомендации по работе на лекционном занятии

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекции бакалавр должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Рекомендации для самостоятельной работы

Самостоятельная работа бакалавров – планируемая учебная, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы бакалавра – научиться осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, изучить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы бакалавров по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками решения задач и теоретическим материалом по дисциплине. Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответствен-

ности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

В зависимости от конкретных видов самостоятельной работы, используемых в каждой конкретной рабочей программе, следует придерживаться следующих рекомендаций.

Одной из форм текущего контроля знаний студентов является контрольная работа. Контрольная работа подразумевает знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Выполняя контрольную работу, необходимо внимательно ознакомиться с условиями заданий и написать развернутый и аргументированный ссылкой на нормативные акты и литературу ответ. При написании контрольной работы необходимо проанализировать научную и учебную специальную литературу, действующие нормативно-правовые акты, публикации в периодической печати, судебную практику, статистические данные. В процессе выполнения работы необходимо подтверждать свои выводы цифровыми примерами, представленными в виде таблиц, диаграмм, графиков, а также примерами судебной практики. Как правило, контрольные работы проводятся на семинарском занятии.

Подготовка к написанию реферата предполагает поиск литературы и составление списка используемых источников, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; формулирование основных аспектов проблемы.

Коллоквиум представляет собой одну из форм учебных занятий, ориентированную на определение качества работы с конспектом лекций, подготовки ответов к контрольным вопросам и др. Коллоквиумы, как правило, проводятся в форме мини-экзамена, имеющего целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний бакалавров.

При подготовке к практикуму/лабораторной работе бакалаврам предлагается выполнить задания, подготовить проекты, составленные преподавателем по каждой учебной дисциплине.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Семинарское занятие представляет собой такую форму обучения в учреждениях высшего образования, которая предоставляет студентам возможности для обсуждения теоретических знаний с целью определения их практического применения, в том числе средствами моделирования профессиональной деятельности. Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности бакалавров по изучаемой дисциплине.

лине. При наличии практических заданий по изучаемой дисциплине бакалавр выполняет все упражнения и задачи, подготовленные преподавателем. Целью практического занятия является более углубленное изучение отдельных тем дисциплины и применение полученных теоретических навыков на практике.

Семинарское занятие не сводится к закреплению или копированию знаний, полученных на лекции. Его задачи значительно шире, сложнее и интереснее. Семинарское занятие одновременно реализует учебное, коммуникативное и профессиональное предназначение. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий.

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит бакалавру в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Тщательная подготовка к семинарским занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: семинар пройдет так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Самостоятельная работа – столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью.

При подготовке к семинару бакалавры имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем бакалавры вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Следует иметь в виду, что в семинаре участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объеме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному семинару или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к семинару. Для получения более глубоких знаний бакалаврам рекомендуется изучать дополнительную литературу. Следует активно пользоваться справочной литературой:

энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью. В ходе работы студент должен применить приобретенные знания при обобщении теоретического и практического материала, продемонстрировать навыки грамотного изложения своих мыслей с использованием общеправовой и отраслевой терминологии.

Семинар (практическое занятие) предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Преподаватель формулирует цель занятия и характеризует его основную проблематику. Заслушиваются сообщения бакалавров. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Кроме того заслушиваются сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. Преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим бакалаврами. В целях контроля подготовленности бакалавров и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

На семинаре идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

В ходе практических занятий бакалавры под руководством преподавателя могут рассмотреть различные методы решения задач по дисциплине. Продолжительность подготовки к практическому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе. Практические занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия; 2) письменные ответы на вопросы преподавателя; 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя; 4) заслушивание и обсуждение контрольной работы; 5) решение задач.

При работе необходимо не только привлечь наиболее широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним, привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживается автор и почему.

Рекомендации по работе с литературой

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть подготовки к семинарскому занятию, написанию эссе, реферата, доклада и т.п. Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов –

чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Работа с литературой, как правило, сопровождается записями в следующих формах:

- конспект – краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью конспектирования является выявление логики, схемы доказательств, основных выводов произведения;
- план – краткая форма записи прочитанного, перечень вопросов, рассматриваемых в книге, статье, составление плана раскрывает логику произведения, способствует ориентации в его содержании;
- выписки – либо цитаты из произведения, либо дословное изложение мест из источника, способствуют более глубокому пониманию читаемого текста;
- тезисы – сжатое изложение основных мыслей и положений прочитанного материала;
- аннотация – очень краткое изложение содержания прочитанной работы, составляется после полного прочтения и осмысливания работы;
- резюме – краткая оценка прочитанного произведения, отражает наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом.

Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Хотя само конспектирование уже может рассматриваться как обобщение, тем не менее есть смысл выделить последнее особицей, поскольку в ходе заключительного обобщения идеи изучаемой работы окончательно утверждаются в сознании изучающего. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к семинару следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение.

Рекомендации к написанию реферата

Использование реферата в качестве промежуточного или итогового отчета студента о самостоятельном изучении какой-либо темы учебного курса предполагает, прежде всего, установление целей и задач данной работы, а также его функциональной нагрузки в процессе обучения.

Реферат – это композиционно-организованное, обобщенное изложение содержания источника информации (в учебной ситуации – статей, монографий, материалов конференции, официальных документов и др., но не учебника по данной дисциплине). Тема реферата может быть предложена преподавателем или выбрана студентом из рабочей программы соответствующей дисциплины.

Возможно, после консультации с преподавателем, обоснование и формулирование собственной темы.

Тема реферата должна отражать проблему, которая достаточно хорошо исследована в науке. Как правило, внутри такой проблемы выбирается для анализа какой-либо единичный аспект.

Тематика может носить различный характер:

- межпредметный,
- внутрипредметный,
- интегративный,
- быть в рамках программы дисциплины или расширять ее содержание (рассмотрение истории проблемы, новых теорий, новых аспектов проблемы).

Целью реферата является изложение какого-либо вопроса на основе обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких первоисточников. Другими словами, реферат отвечает на вопрос «какая информация содержится в первоисточнике, что излагается в нем?».

Принимая во внимание, что реферат – одна из форм интерпретации исходного текста одного или нескольких первоисточников, следует сформулировать задачу, стоящую перед студентами: создать новый текст на основе имеющихся текстов, т.е. текст о тексте. Новизна в данном случае подразумевает собственную систематизацию материала при сопоставлении различных точек зрения авторов и изложении наиболее существенных положений и выводов реферируемых источников.

1. Требования к рефератам.

Прежде всего, следует помнить, что реферат не должен отражать субъективных взглядов референта (студента) на излагаемый вопрос, а также давать оценку тексту.

Основными требованиями к реферату считаются:

1. информативность и полнота изложения основных идей первоисточника;
2. точность изложения взглядов автора – неискаженное фиксирование всех положений первичного текста,
3. объективность – реферат должен раскрывать концепции первоисточников с точки зрения их авторов;
4. изложение всего существенного – «чтобы уметь схватить новое и существенное в сочинениях» (М.В. Ломоносов);
5. изложение в логической последовательности в соответствии с обозначенной темой и составленным планом;

6. соблюдение единого стиля – использование литературного языка в его научно-стилевой разновидности;

7. корректность в характеристике авторского изложения материала.

2. Виды рефератов.

По характеру воспроизведения информации различают рефераты репродуктивные и продуктивные.

Репродуктивные рефераты воспроизводят содержание первичного текста:

- реферат-конспект содержит в обобщенном виде фактографическую информацию, иллюстративный материал, сведения о методах исследования, о полученных результатах и возможностях их применения;
- реферат-резюме приводит только основные положения, тесно связанные с темой текста.
- Продуктивные рефераты предполагают критическое или творческое осмысление литературы:
- реферат-обзор охватывает несколько первичных текстов, дает сопоставление разных точек зрения по конкретному вопросу;
- реферат-доклад дает анализ информации, приведенной в первоисточниках, и объективную оценку состояния проблемы.
- По количеству реферируемых источников:
- монографические – один первоисточник;
- обзорные – несколько первичных текстов одной тематики.
- По читательскому назначению:
- общие – характеристика содержания в целом; ориентация на широкую аудиторию;
- специализированные – ориентация на специалистов.

3. Этапы работы над рефератом.

1. Выбор темы.
2. Изучение основных источников по теме.
3. Составление библиографии.
4. Конспектирование необходимого материала или составление тезисов.
5. Систематизация зафиксированной и отобранной информации.
6. Определение основных понятий темы и анализируемых проблем.
7. Разработка логики исследования проблемы, составление плана.
8. Реализация плана, написание реферата.
9. Самоанализ, предполагающий оценку новизны, степени раскрытия сущности проблемы, обоснованности выбора источников и оценку объема реферата.
10. Проверка оформления списка литературы.
11. Редакторская правка текста.
12. Оформление реферата и проверка текста с точки зрения грамотности и стилистики.

4. Структура реферата.

В структуре реферата выделяются три основных компонента: библиографическое описание, собственно реферативный текст, справочный аппарат.

Библиографическое описание предполагает характеристику имеющихся на эту тему работ, теорий; историографию вопроса; выделение конкретного вопроса (предмета исследования); обоснование использования избранных первоисточников.

Собственно реферативный текст:

Введение – обоснование актуальности темы, проблемы; предмет, цели и задачи реферируемой работы, предварительное формулирование выводов.

Основная часть – содержание, представляющее собой осмысление текста, аналитико-синтетическое преобразование информации, соответствующей теме реферата.

Основную часть рекомендуется разделить на два-три вопроса. В зависимости от сложности и многогранности темы, вопросы можно разделить на параграфы. Чрезмерное дробление вопросов или, наоборот, их отсутствие приводят к поверхностному изложению материала. Каждый вопрос должен заканчиваться промежуточным выводом и указывать на связь с последующим вопросом.

Заключение – обобщение выводов автора, область применения результатов работы.

Справочный аппарат:

Список литературы – список использованных автором реферата работ (может состоять из одного и более изданий).

Приложения (необязательная часть) – таблицы, схемы, графики, фотографии и т.д.

Реферат как образец письменной научной речи

1. Качества научной речи.

Функциональные стили различаются:

- характером передаваемой информации;
- сферой функционирования;
- адресатом;
- использованием языковых средств различных уровней.

Главной коммуникативной задачей реферата является выражение научных понятий и умозаключений.

Реферат должен быть написан научным стилем, что предполагает:

- передачу информации научного характера;
- функционирование в образовательной среде;
- в качестве адресата преподавателя, т.е. специалиста, или студентов,
- заинтересованных в получении данной информации;
- демонстрацию характерных языковых особенностей письменной разновидности научно-учебного подстиля литературного языка.

Научный стиль обладает рядом экстралингвистических характеристик, или качеств:

- точность – строгое соответствие слов обозначаемым предметам и явлениям действительности (знание предмета и умение выбирать необходимую лексику);
- понятность – доступность речи для тех, кому она адресована (правильное использование терминов, иностранных слов, профессионализмов);
- логичность, последовательность – четкое следование в изложении логике и порядку связей в действительности (первоисточнике);
- объективность – отсутствие субъективных суждений и оценок в изложении информации;
- абстрактность и обобщенность – отвлеченность от частных, несущественных признаков;
- преобладание рассуждения как типа речи над описанием и повествованием;
- графическая информация наличие схем, графиков, таблиц, формул и т.п.

2. Особенности письменной научной речи

Письменная речь, в отличие от устной, подразумевает:

- определенную степень подготовленности к работе;
- возможность исправления и доработки текста;
- наличие композиции строения, соотношения и взаимного расположения частей реферата;
- выдержанность стиля изложения; строгое следование лексическим и грамматическим нормам.

Доминирующим фактором организации языковых средств в научном стиле является их обобщенно-отвлеченный характер на лексическом и грамматическом уровнях языковой системы.

Лексический уровень предполагает:

- использование абстрактной лексики, преобладающей над конкретной: мышление, отражение, изменяемость, преобразование, демократизация и т.п.;
- отсутствие единичных понятий и конкретных образов, что подчеркивается употреблением слов обычно, постоянно, регулярно, систематически, каждый и т.п.;
- преобладание терминов различных отраслей науки: лексикология, коммуникация, эмпиризм, гносеология, адаптация и т.п.;
- использование слов общенаучного употребления: функция, качество, значение, элемент, процесс, анализ, доказательство и т.п.;
- употребление многозначных слов в одном (реже двух) значениях: предполагать (считать, допускать); окончание (завершение), рассмотреть (разобрать, обдумать, обсудить) и т.п.;

- наличие специфических фразеологизмов: рациональное зерно, демографический взрыв, магнитная буря и т.п.;
- клиширование: представляет собой..., включает в себя..., относится к..., заключается в... и т.п.;
- преобладание отвлеченных существительных над однокоренными глаголами: взаимодействие, зависимость, классификация, систематизация и т.п.

Грамматический уровень:

- использование аналитической степени сравнения: более сложный, наиболее простой, менее известный и т.п. в отличие от эмоционально окрашенных: наиважнейший, сложнейший, ближайший и т.п.;
- преимущественное употребление глаголов 3 лица ед. и мн.ч. настоящего времени (реже 1 лица будущего времени сравним, рассмотрим): исследуются, просматривается, подразумевается, доказывает и т.п.;
- активность союзов, предлогов, предложных сочетаний: в связи..., в соответствии..., в качестве..., в отношении..., сравнительно с ... и т.п.;
- преобладание пассивных (страдательных) конструкций: рассмотрены вопросы,
- описаны явления, сделаны выводы, отражены проблемы и т.п.;
- выражение четкой связи между частями сложного предложения: следует сказать, что...; наблюдения показывают, что..., необходимо подчеркнуть, что... и т.п.;
- усиленная связующая функция наречий и наречных выражений: поэтому, итак, таким образом, наконец... и т.п.;
- осложнение предложений обособленными конструкциями: «Стремлением к смысловой точности и информативности обусловлено употребление в научной речи конструкций с несколькими вставками и пояснениями, уточняющими содержание высказывания, ограничивающими его объем, указывающими источник информации и т.д.».

Обобщая отличительные языковые особенности письменного научного стиля, можно сказать, что он характеризуется:

- употреблением книжной, нейтральной и терминологической лексики;
- преобладанием абстрактной лексики над конкретной;
- увеличением доли интернационализмов в терминологии;
- относительной однородностью, замкнутостью лексического состава;
- неупотребительностью разговорных и просторечных слов; слов с эмоционально-экспрессивной и оценочной окраской;
- наличием синтаксических конструкций, подчеркивающих логическую связь и последовательность мыслей.

Оформление реферата. Критерии оценки.

Правила оформления реферата регламентированы. Объем – не более 10-15 стр. машинописного текста, напечатанного в формате Word 7,0, 8,0; размер шрифта – 14; интервал – 1,5, формат бумаги А 4, сноски постраничные,

сплошные; поле (верхнее, нижнее, левое, правое) 2 мм; выравнивание – по ширине; ориентация книжная; шрифт Times New Roman Cyr.

Работа должна иметь поля; каждый раздел оформляется с новой страницы.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленной формой.

На первой странице печатается план реферата, включающий в себя библиографическое описание; введение, разделы и параграфы основной части, раскрывающие суть работы, заключение; список литературы; приложения.

В конце реферата представляется список использованной литературы с точным указанием авторов, названия, места и года ее издания.

Критерии оценки реферата.

1. Степень раскрытия темы предполагает:

- соответствие плана теме реферата;
- соответствие содержания теме и плану реферата;
- полноту и глубину раскрытия основных понятий;
- обоснованность способов и методов работы с материалом;
- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
- умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные
- точки зрения по рассматриваемому вопросу.

2. Обоснованность выбора источников оценивается:

- полнотой использования работ по проблеме;
- привлечением наиболее известных и новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

3. Соблюдение требований к оформлению определяется:

- правильным оформлением ссылок на используемую литературу;
- оценкой грамотности и культуры изложения;
- владением терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
- соблюдением требований к объему реферата;
- культурой оформления.

Защита реферата

Рефераты обычно представляются на заключительном этапе изучения дисциплины как результат итоговой самостоятельной работы студента. Защита реферата осуществляется или на аудиторных занятиях, предусмотренных учебным планом, или на зачете как один из вопросов билета (последнее определяется преподавателем).

Если реферат подразумевает публичную защиту, то выступающему следует заранее подготовиться к реферативному сообщению, а преподавателю и возможным оппонентам – ознакомиться с работой.

Реферативное сообщение отличается от самого реферата прежде всего объемом и стилем изложения, т.к. учитываются особенности устной научной речи и публичного выступления в целом. В реферативном сообщении содержание реферата представляется подробно (или кратко) и, как правило, вне

оценки, т.е. изложение приобретает обзорный характер и решает коммуникативную задачу (передать в устной форме информацию, которая должна быть воспринята слушателями). Учитывая публичный характер высказываний, выступающий должен:

- составить план и тезисы выступления;
- кратко представить проблематику, цель, структуру и т.п.;
- обеспечить порционную подачу материала не в соответствии с частями, разделами и параграфами, а сегментировать в зависимости от новизны информации;
- соблюдать четкость и точность выражений, их произнесение; обращать внимание на интонацию, темп, громкость и т.п. особенности публичного выступления;
- демонстрировать подготовленный характер высказываний, допуская, как в любой другой устной речи, словесную импровизацию.

Рекомендации по написанию эссе

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Структура эссе определяется предъявляемыми требованиями:

- мысли автора по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
- мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др.

Эссе обычно имеет кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

При написании эссе надо учитывать следующее:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эмоциональность, экспрессивность, художественность.

Правила написания эссе:

- из формальных правил можно назвать только одно – наличие заголовка;
- внутренняя структура может быть произвольной. Поскольку это малая форма письменной работы, то не требуется обязательное повторение выводов в конце, они могут быть включены в основной текст или в заголовки;
- аргументация может предшествовать формулировке проблемы. Формулировка проблемы может совпадать с окончательным выводом.
- В качестве примера можете познакомиться с широко известными эссе И.А. Бунина («Недостатки современной поэзии»), Д.С. Мережковского («О причинах упадка и новых течениях современной русской литературы»), К.Д. Бальмонта («Элементарные слова о символической поэзии»), В.Я. Брюсова («Ключи тайн»), Вяч. Иванова («Символизм как миропонимание»), А.А. Блока («О лирике»).

Учебно-методические указания к выполнению тестовых заданий

Тестовый контроль отличается от других методов контроля (устные и письменные экзамены, зачеты, контрольные работы и т.п.) тем, что он представляет собой специально подготовленный контрольный набор заданий, позволяющий надежно и адекватно количественно оценить знания обучающихся посредством статистических методов.

Все вышеуказанные преимущества тестового контроля могут быть достигнуты лишь при использовании теории педагогических тестов, которая сложилась на стыке педагогики, психологии и математической статистики. Основными достоинствами применения тестового контроля являются:

- объективность результатов проверки, так как наличие заранее определенного эталона ответа (ответов) каждый раз приводит к одному и тому же результату;
- повышение эффективности контролирующей деятельности со стороны преподавателя за счет увеличения её частоты и регулярности;
- возможность автоматизации проверки знаний учащихся, в том числе с использованием компьютеров;
- возможность использования в системах дистанционного образования.

Тест – инструмент, состоящий из системы тестовых заданий с описанными системами обработки и оценки результата, стандартной процедуры проведения и процедуры для измерения качеств и свойств личности, изменение которых возможно в процессе систематического обучения.

Преимущество тестового контроля состоит в том, что он является научно обоснованным методом эмпирического исследования и в определенной сфере позволяет преодолеть умозрительные оценки знаний студентов. Следует отметить, что задания, используемые многими преподавателями и называемые ими тестовыми, на самом деле таковыми вовсе не являются. В отличие от обычных задач тестовые задания имеют четкий однозначный ответ и

оцениваются стандартно на основе ценника. В самом простом случае оценка студента есть сумма баллов за правильно выполненные задания. Тестовые задания должны быть краткими, ясными и корректными, не допускающими двусмысленности. Сам же тест представляет собой систему заданий возрастающей трудности. Тестовый контроль может применяться как средство текущего, тематического и рубежного контроля, а в некоторых случаях и итогового.

Текущее тестирование осуществляется после изучения отдельной темы или группы тем. Текущее тестирование, прежде всего, является одним из элементов самоконтроля и закрепления слушателем пройденного учебного материала.

Виды тестовых заданий

Тестовое задание (ТЗ) может быть представлено в одной из следующих стандартизированных форм:

- закрытое ТЗ, предполагающее выбор ответов (испытуемый выбирает правильный ответ (ответы) из числа готовых, предлагаемых в задании теста);
- открытое ТЗ (испытуемый сам формулирует краткий или развернутый ответ);
- ТЗ на установление правильной последовательности;
- ТЗ на установление соответствия между элементами двух множеств.

Закрытое тестовое задание

Закрытое ТЗ состоит из неполного тестового утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых вариантов ответов, один или несколько из которых являются правильными. Тестируемый студент определяет правильные ответы из данного множества. Рекомендуется пять или шесть вариантов ответов, из которых два или три являются правильными.

Открытое тестовое задание

Открытое ТЗ имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один или несколько ключевых элементов и требует самостоятельной формулировки ответа тестируемого. В качестве отсутствующих ключевых элементов могут быть: число, буква, слово или словосочетание. При формулировке задания на месте ключевого элемента необходимо поставить прочерк или многоточие.

Тестовое задание на установление правильной последовательности

ТЗ на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

Тестовое задание на установление соответствия

ТЗ на установление соответствия состоит из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй группе должно превышать количество элементов первой группы, но не более чем в 2 раза. Максимально допустимое количество элементов во

второй группе не должно превышать 10. Количество же элементов в первой группе должно быть не менее двух.

Требования к тестовым заданиям

Для обеспечения адекватности оценки знаний тесты должны обладать следующими свойствами:

- тест должен быть **репрезентативным** с точки зрения изучаемого материала (ответы на вопросы, поставленные в тесте, не должны выходить за пределы данной учебной дисциплины);
- тест должен быть **уместным**: формулировка и состав вопросов должны соответствовать основной цели дисциплины (при тестировании по определенной теме вопросы должны соответствовать одной из основных задач дисциплины, упомянутых в программе курса);
- тест должен быть **объективным**, что заключается в неизбежности выбора правильного варианта ответа различными экспертами, а не только преподавателем, оставившим тест;
- тест должен быть **специфичным**, т.е. в тесте не должно быть таких вопросов, на которые мог бы ответить человек, не знающий данной дисциплины, но обладающий достаточной эрудицией;
- тест должен быть **оперативным**, что предусматривает возможность быстрого ответа на отдельный вопрос, поэтому вопросы формулируются коротко и просто и не должны включать редко используемые слова, конечно, если эти слова не являются понятиями, знание которых предусмотрено в учебной дисциплине.

Перечисленные свойства тестовых заданий обеспечивают необходимый качественный уровень проведения итогового контроля, к которому предъявляются следующие требования.

Процесс тестирования должен быть **валидным** (значимым), когда результаты подтверждают конкретные навыки и знания, которые экзамен подразумевает проверить.

Тестирование является **объективным**, если результаты не отражают мнения или снисходительность проверяющего.

Убедиться в **надежности** тестирования можно, если результаты повторно подтверждены последующими контрольными мероприятиями.

Эффективность тестирования определяется, если его выполнение и оценивание не занимает больше времени или денег, чем необходимо.

Тестирование можно считать **приемлемым**, если студенты и преподаватели воспринимают контрольное мероприятие адекватно его значимости.

Изучение динамики процесса проверки знаний с помощью тестов позволяет установить индивидуальное время тестирования для каждого конкретного набора тестовых заданий. Нередко время тестирования для различных дисциплин устанавливается одинаковым на основании некоторого стандарта, не принимая во внимание специфику конкретной дисциплины и ее раздела.

Указания по подготовке к зачету

Формой итогового контроля знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплины является зачет.

Зачет дает возможность преподавателю:

- выяснить уровень освоения студентами учебной программы дисциплины;
- оценить формирование у студентов определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей профессиональной деятельности;
- оценить умение студентов творчески мыслить и логически правильно излагать ответы на поставленные вопросы.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Сдача зачета предполагает полное понимание, запоминание и применение изученного материала на практике. Для успешной подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо вновь обратиться к пройденному материалу. Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем, либо указана в рабочей программе по дисциплине.

При подготовке к промежуточной аттестации в качестве ориентира студент может использовать перечень контрольных вопросов для самопроверки. Подготовка ответов на эти вопросы позволит:

- выяснить уровень освоения студентами учебных программ;
- оценить формирование у студентов определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей профессиональной деятельности;
- оценить умение студентов творчески мыслить и логически правильно излагать ответы на поставленные вопросы.

Оценка знаний студентов должна опираться на строго объективные критерии, научно обоснованные педагогикой и обязательные для выполнения всех преподавателей.

Среди таких критериев важнейшими являются принципы подхода к оценке. В наиболее общем виде эти принципы можно представить следующим образом:

- глубокие знания и понимание существа вопроса, но не всех его деталей, а лишь основных;
- степень сознательного и творческого усвоения изучаемых наук как базы личных убеждений и полезных обществу действий;
- понимание сущности науки, места каждой темы в общем курсе и её связи с предыдущими и последующими темами;
- выделение коренных проблем науки и умение правильно использовать это знание в самостоятельной научной деятельности или практической работе по специальности.

Зачет может проводиться в устной, письменной форме и с применением тестов. Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании зачета преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса используется ряд информационных технологий обеспечения дистанционного обучения, включающий, но не исчерпывающийся, технологиями онлайн и оффлайн распространения образовательной информации (почтовая рассылка печатных материалов и бланков тестирования или электронных версий образовательных материалов на физических носителях, либо интерактивный доступ к материалам через интернет, доступ к электронно-библиотечным системам института и сторонних поставщиков), технологиями взаимодействия студентов с преподавателем (видео-лекции и семинары, групповые и индивидуальные консультации через интернет, индивидуальные консультации по телефону), технологиями образовательного контроля (интерактивные онлайн тесты в интернет, оффлайн тесты с использованием персональных печатных бланков).

Для реализации указанных технологий используется набор программного обеспечения и информационных систем, включающий, но не ограничивающийся, следующим списком.

1. операционные системы Microsoft Windows (различных версий);
2. операционная система GNU/Linux;
3. свободный офисный пакет LibreOffice;
4. система управления процессом обучения «Lete e-Learning Suite» (собственная разработка);
5. система интерактивного онлайн тестирования (собственная разработка);
6. система телефонной поддержки и консультаций сотрудниками колл-центра «Центральная служба поддержки» (собственная разработка);
7. система онлайн видео конференций Adobe Connect;
8. электронно-библиотечная система «Айбукс»;
9. электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»;
10. интернет-версия справочника «КонсультантПлюс»;
11. приложение для мобильных устройств «КонсультантПлюс: Студент»;
12. иные

ИСС.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Аудиторная база (лекционная аудитория, аудитория для проведения практических занятий, виртуальные классные комнаты на портале РФЭИ)
2. Организационно-технические средства и аудиовизуальный фондовый материал, мультимедийное оборудование.
3. Комплекты видеофильмов, аудиокниг, CD-дисков по проблемам дисциплины.
4. Интернет.

ПСИХОЛОГИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ

Перечень компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-4 – способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;

ПК-1 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования;

ПК-2 – владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Этапы формирования компетенций

Компетенции	Этапы освоения ОПОП ВО	
	Название этапа	Семестр
ОК-6	Промежуточный	7
ОПК-4	Промежуточный	7
ПК-1	Промежуточный	7
ПК-2	Промежуточный	7

Формирование компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Формируемые компетенции	Технологии формирования компетенций	Оценочные средства	
				Показатели и критерии оценки формируемой компетенции (ЗУВ)	Средства оценивания
1	Психология как наука и область практики.	ОК-6, ОПК-4	лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 6, 7; У-1, 2, 4, 5; В-1, 2	<i>собеседование, реферат, презентация, тест</i>
2	Психика и организм	ОК-6, ОПК-4	лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 6, 7; У-3, 4, 5, 7; В-1, 2, 4	<i>собеседование, реферат, тест</i>
3	Познавательные процессы	ОК-6, ОПК-4	лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 5, 6, 7; У-3, 4, 5; В-1, 2, 4	<i>собеседование, реферат, презентация, тест</i>
4	Человек как индивидуальность	ОК-6, ОПК-4	лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 5, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5; В-1, 2, 4, 5	<i>собеседование, реферат, коллоквиум, тест</i>
5	Социализация и межличностные отношения	ОК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2	лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3, 4, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5, 6; В-1, 2, 3, 4, 5	<i>собеседование, реферат, тест</i>
6	Общение и психология групп	ОК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2	лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента	З-1, 2, 3, 4, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5, 6; В-1, 2, 3, 4, 5	<i>собеседование, реферат, презентация, тест</i>

2. ОПИСАНИЕ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Показатели оценивания компетенций

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные категории и понятия психологической науки; природу психики (З-1);
- основные функции психики и их физиологические механизмы (З-2);
- соотношение природных и социальных факторов в становлении психики (З-3);
- роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека (З-4);
- возможности для обучения и развития (З-5);
- методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности (З-6);
- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления (З-7).

Уметь:

- применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности (У-1);
- давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей) (У-2);
- интерпретировать собственное психическое состояние простейшими приемами психической саморегуляции (У-3);
- осуществлять практическую и/или познавательную деятельность по собственной инициативе (в отсутствии прямого педагогического воздействия, т.е. присутствия преподавателя) (У-4);
- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности (У-5);
- пользоваться выразительными приемами и логическими законами при разработке выступления; вести спор (У-6);
- уметь планировать самостоятельную деятельность (У-7).

Владеть:

- понятийно-категориальным аппаратом психологической науки (В-1);
- инструментарием психологического анализа и проектирования (В-2);
- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти при решении различного рода задач (В-3);
- навыками участия в дискуссиях по проблемным вопросам психологии

(В-4);

- навыками разрешения конфликтных ситуаций (В-5).

Критерии оценивания компетенций

Уровень	Знания	Умения	Владения
Минимальный	З-1, З-2, З-7	У-2, У-4, У-7	В-1, В-3
Базовый	З-1, З-2, З-3, З-5	У-1, У-2, У-3, У-4, У-7	В-1, В-2, В-3, В-4
Повышенный	З-1, З-2, З-3, З-4, З-5, З-6, З-7	У-1, У-2, У-3, У-4, У-5, У-6, У-7	В-1, В-2, В-3, В-4, В-5

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тест

1. Кто из врачей-психологов обосновал биологическую природу полезности смеха?
 1. Г. Рубинштейн;
 2. Г. Шульц;
 3. Х. Айзенк.
2. Какое понятие легло в основу понятия эмоционального интеллекта?
 1. эмоциональность;
 2. общественный интеллект;
 3. социальный интеллект.
3. Сколько процентов мыслительной деятельности осуществляется сознательно?
 1. 5%;
 2. 10%;
 3. 20%.
4. Как называется способность настраивать свои эмоции на «волну» переживаний других людей?
 1. интуиция;
 2. сочувствие;
 3. эмпатия.
5. Как называется учение о связи между внешним обликом человека и его принадлежностью к определенному типу личности?
 1. хиромантия;
 2. физиология;
 3. физиогномика.
6. Выберите верное утверждение:
 1. чем меньше эмоциогенных ситуаций, тем ниже интенсивность эмоций в каждой из них;
 2. чем больше эмоциогенных ситуаций, тем ниже интенсивность эмоций в каждой из них;
 3. чем больше эмоциогенных ситуаций, тем больше интенсивность эмоций в каждой из них.

7. Выберите верное утверждение:
1. память является функцией сознания;
 2. память является функцией предсознания;
 3. память является функцией и предсознания, и сознания.
8. Может ли человек одновременно сосредотачивать свое внимание на нескольких предметах?
1. разум может заниматься одновременно лишь одним предметом, но может переходить от одного предмета к другому с изумительной быстротой;
 2. разум может сосредотачивать свое внимание на нескольких предметах одновременно и с высокой концентрацией;
 3. разум может сосредотачивать свое внимание на нескольких предметах, но внимание будет постоянно рассеиваться.
9. Почему для лучшей работы мозга нужно достаточное количество времени проводить на воздухе?
1. потому что во время прогулки человек не напрягает зрение (не читает, не смотрит в монитор), поэтому мозг отдыхает;
 2. потому что во время прогулки кровь насыщается кислородом, следовательно, мозг тоже, что очень важно для его работы;
 3. потому что прогулка дает мозгу возможность ни о чем не думать.
10. Выберите верное утверждение:
- 1) в старости человек более эмоционален, чем в молодости;
 - 2) в молодости человек более эмоционален, чем в старости;
 - 3) эмоциональность человека является относительно постоянной величиной.
11. Как называется психическое расстройство, заключающееся в неспособности распознавать чувства и эмоции?
1. анорексия;
 2. алекситимия;
 3. атрофия.
12. Влияет ли активный ум на состояние здоровья человека?
1. да, влияет;
 2. нет, не влияет;
 3. да, влияет, но в очень малой степени.
13. Как лучше запомнить какой-либо предмет?
1. нужно зафиксировать образ этого предмета в целом;
 2. нужно изучить его подробности, детали;

3. лучше запоминать его вместе с каким-либо другим предметом.
14. Выберите верное утверждение:
1. продуктивная работа мозга никак не связана с тем, сколько часов человек спит;
 2. мозг лучше работает, когда человек недосыпает, поэтому организм всегда находится в тонусе;
 3. мозг после хорошего сна работает лучше.
15. Как называется искусство и приемы запоминания?
1. мнемоника;
 2. фрустрация;
 3. эмпатия.
16. Как поступить, если вам трудно что-либо припомнить?
1. сразу обратиться к оригиналу, например, к книге;
 2. постараться оживить свое впечатление, т.е. сначала обратиться к своей памяти, а затем уже к оригиналу;
 3. верного ответа нет.
17. В каком случае новая информация будет усваиваться успешнее?
1. в том случае, если она составляет не более 20-30% от общего объема уже известных знаний;
 2. в том случае, если она составляет менее 10% от общего объема уже известных знаний;
 3. в том случае, если она составляет не более 30-40% от общего объема уже известных знаний.
18. Какие органы чувств называют непосредственными?
1. осязания и вкуса;
 2. осязания, обоняния и вкуса;
 3. зрения и слуха.
19. Почему одни люди лучше запоминают местность, а другие хуже?
1. потому что одним дана такая способность, а другим не дана;
 2. потому что одни обращают внимание на дорогу, по которой идут, а другие нет;
 3. потому что одни умнее, а другие глупее.
20. Выберите верную цепочку рассуждений:

1. если слабый интерес, то слабое и внимание, и если слабое внимание, то слабая и память;
 2. если слабый интерес, то сильное внимание, и если сильное внимание, то слабая и память;
 3. если сильный интерес, то слабое внимание, и если слабое внимание, то слабая и память.
21. Как запомнить список каких-либо слов?
1. нужно разбить их на пары и запоминать парами;
 2. нужно запомнить лишь первые буквы слов, а сами слова сами вспомнятся;
 3. нужно создать серию последовательных ассоциаций от первого до последнего слова.
22. Как называется способность принимать правильные решения, минуя промежуточные результаты?
1. озарение;
 2. интуиция;
 3. интеллект.
23. Для чего используется техника присоединения?
1. для того чтобы приблизиться к ощущению внутреннего состояния своего собеседника;
 2. для того чтобы расслабиться;
 3. для того чтобы прекратить поток негативных мыслей.
24. Как работают полушария мозга?
1. правое – детализирует информацию, левое – воспринимает в обобщенном виде;
 2. оба полушария сначала детализируют информацию, а затем обобщают;
 3. левое – детализирует информацию, правое – воспринимает в обобщенном виде.
25. Какие органы чувств называют косвенными?
1. осязания, обоняния и вкуса;
 2. зрения, слуха и осязания;
 3. зрения и слуха.
26. Как работает интуиция?

1. правое полушарие перестает участвовать в обработке информации;
 2. работа правого и левого полушарий синхронизируется;
 3. процесс обработки информации происходит не в лобной, а в височной доле.
27. Какой из вопросов основной в сфере изучения интеллекта?
1. представляет ли собой интеллект целостное образование или состоит из совокупности отдельных способностей;
 2. может ли интеллект развиваться или он остается неизменным в течение всей жизни;
 3. является ли интеллект врожденным или формируется в зависимости от окружающей среды.
28. Как называется способность мышления, рационального познания?
1. интуиция;
 2. сообразительность;
 3. интеллект.
29. Что означает фактор G в теории интеллекта Спирмена?
1. «генеральный» фактор интеллекта;
 2. способность к рациональному мышлению;
 3. развитую способность воображения.
30. Как понимать выражение «перцептивные способности»?
1. как способности к управленческой деятельности;
 2. как способности к запоминанию;
 3. как способности, связанные с восприятием.
31. Что такое абстрактный интеллект?
1. то же самое, что конкретный интеллект;
 2. то же самое, что и практический интеллект;
 3. интеллект, основанный на когнитивных способностях.
32. Как понимать выражение «вербальное восприятие»?
1. как способность производить сложные математические вычисления в уме;
 2. как способность понимать устную и письменную речь;
 3. как способность к рассуждению.
33. Что означает фактор S в теории интеллекта Спирмена?
1. «генеральный» фактор интеллекта;
 2. способность к рациональному мышлению;

3. все специфические способности.
34. Как следует понимать выражение «когнитивные способности»?
 1. как творческие способности;
 2. как познавательные способности;
 3. как способности к связной речевой деятельности.
35. Кто из ученых первым ввел понятие коэффициент интеллектуальности?
 1. Штерн;
 2. Бине;
 3. Пиаже.
36. Правда ли, что человек, обладающий высоким IQ, может достичь большого успеха в жизни?
 1. да, это так: большинство успешных людей имеют высокий IQ;
 2. нет, это не так: главное – это настойчивость и высокая мотивация к достижениям;
 3. да, без высокого IQ успеха добиться невозможно.
37. Как понимать выражение «мнемические способности»?
 1. как способности к управленческой деятельности;
 2. как способности к новаторству;
 3. как способности к запоминанию.
38. В чем состоит эффект Флинна?
 1. у каждого последующего поколения коэффициент IQ выше, чем у предыдущего;
 2. у каждого последующего поколения коэффициент IQ ниже, чем у предыдущего;
 3. уровень IQ может повыситься лишь в том случае, если постоянно решать тесты Айзенка.
39. Два каких процесса, согласно теории стадий Пиаже, включает процесс адаптации?
 1. ассимиляции и развития;
 2. подражания и научения;
 3. ассимиляции и аккомодации.
40. Что возникло раньше – разум или эмоции?
 1. они возникли одновременно;

2. разум;
3. эмоции.

41. Выберите верное утверждение:

1. разум напрямую связан с физиологическими процессами в организме, а эмоции – нет;
2. эмоции напрямую связаны с физиологическими процессами в организме, а разум – нет;
3. и разум, и эмоции напрямую связаны с физиологическими процессами в организме.

42. Выберите верное утверждение:

1. чем выше культурный уровень человека, тем большую сдержанность в проявлении эмоций наблюдают окружающие в общении с ним;
2. чем выше культурный уровень человека, тем более несдержанно он себя ведет;
3. чем ниже культурный уровень человека, тем более сдержанно он проявляет свои эмоции.

43. Выберите верное утверждение:

1. человек не должен испытывать и чрезмерные наслаждения, и чрезмерные страдания, т.к. это вредит физическому и душевному здоровью;
2. чем больше человек будет испытывать наслаждений – тем лучше, т.к. это полезно для физического и душевного здоровья человека;
3. страдания и утраты укрепляют душевное и физическое здоровье человека.

44. Как характеризуется произвольное внимание?

1. оно сосредотачивается исключительно усилием воли;
2. оно сосредотачивается при минимальном усилии воли;
3. оно сосредотачивается без какого бы то ни было усилия воли.

45. Выберите верное утверждение:

1. приспособительные возможности человека подвергаются слишком большой нагрузке, когда человек испытывает позитивные эмоции, и не подвергаются нагрузке, когда человек испытывает отрицательные эмоции;
2. приспособительные возможности человека подвергаются слишком большой нагрузке, когда человек испытывает негативные эмоции, и не подвергаются нагрузке, когда человек испытывает положительные эмоции;
3. чем более интенсивны изменения, тем выше риск истощения

приспособительных возможностей человека независимо от того, приятны ему изменения или нет.

46. Правда ли, что организм может получить стресс от радостных переживаний?
1. да, стресс, вызванный радостными переменами, может оказаться даже сильнее, чем стресс от неприятностей;
 2. нет, организм испытывает стресс только от столкновения с неприятностями;
 3. стресс от радостных переживаний может возникнуть, но он всегда незначителен по сравнению со стрессом от негативных эмоций.
47. Какие люди обладают произвольным вниманием, а какие - непроизвольным?
1. неразвитые люди обладают только произвольным вниманием;
 2. всем людям в одинаковой степени присуще и произвольное, и непроизвольное внимание;
 3. неразвитые люди могут совсем не обладать произвольным вниманием, но обладают непроизвольным.
48. Что может ухудшить продуктивность и жизненный тонус человека?
1. состояние эйфории;
 2. отрицательный эмоциональный фон;
 3. состояние безразличия.
49. Сколько чувств способен распознавать человек к старшему подростковому возрасту?
1. более 100;
 2. более 150;
 3. от 150 до 200.
50. Какие люди, по наблюдению ученых, как правило, становятся долгожителями?
1. так называемые бесстрастные люди, которые скупы в выражении эмоций, замкнуты, сосредоточены на собственном внутреннем мире;
 2. вспыльчивые, раздражительные люди, которые легко «выпускают пар»;
 3. люди доброжелательные, лишённые непримиримого чувства соперничества, враждебности и зависти.

Научно-исследовательская работа

Тема: Психология как наука и область практики.

Содержание научно-исследовательской работы: Подготовка реферата / презентации.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 6, 7; У-1, 2, 4, 5; В-1, 2.

Формы контроля, оценочные средства: презентация, реферат.

Тема: Познавательные процессы.

Содержание научно-исследовательской работы: Подготовка доклада.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 5, 6, 7; У-3, 4, 5; В-1, 2, 4.

Формы контроля, оценочные средства: реферат.

Тема: Человек как индивидуальность.

Содержание научно-исследовательской работы: Конспектирование первоисточников, портфолио – поиск и накопления информации.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4.

Образовательные результаты: З-1, 2, 5, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5; В-1, 2, 4, 5.

Формы контроля, оценочные средства: коллоквиум.

Тема: Общение и психология групп.

Содержание научно-исследовательской работы: Изучить с помощью методики А.Л. Журавлева стиль руководства руководителя коллектива. Составить отчет о результатах исследования. Предложить рекомендации по его совершенствованию.

Формируемые компетенции: ОК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2.

Образовательные результаты: З-1, 2, 3, 4, 6, 7; У-1, 2, 3, 4, 5, 6; В-1, 2, 3, 4, 5.

Формы контроля, оценочные средства: презентация, реферат.

Примерный перечень вопросов к коллоквиуму

Тема: Человек как индивидуальность.

1. Общее представление о личности. Определение. Структура личности. Этапы развития личности (Эриксон).
2. Общее представление о личности. Определение. Теории личности в зарубежной и отечественной психологии.
3. Определение способностей. Виды способностей. Одаренность. Способности и задатки. Индивидуальные психологические различия.
4. Определение способностей. Виды. Развитие способностей.
5. Определение темперамента. Виды, типы темперамента. Теория темперамента.
6. Определение темперамента. Связь с характером. Концепции темперамента.
7. Определение характера. Проблемы характера в современной психологии. Формирование характера.
8. Определение характера. Типология характера (Кречмер, Личко, Леонгард, Фромм). Методы изучения характера.
9. Направленность личности. Определение. Свойства. Направленность как совокупность мотивов. Виды направленности. Качества направленности.
10. Человек как субъект. Субъективные характеристики личности.
11. Общее понятие об эмоциях. Функции эмоций. Виды эмоциональных состояний. Уровни эмоций.
12. Понятие об эмоциях, Психологические теории эмоций (Дарвин, Джеймс, Ланге, Кеннон, Бард, Фестингер, Симонов).
13. Признаки воли как психического явления. Значение воли, связь с познавательными процессами. Волевая регуляция поведения человека.
14. Потребности. Классификация потребностей и мотивации поведения.
15. Мотивы. Функции мотивов. Соотношение мотивов и потребностей. Виды мотивов.
16. Проблема формирования гармонической личности.

Примерные темы рефератов/презентаций

Тема: Психология как наука и область практики.

1. Предмет и методы психологии.
2. Предмет психологии. Характеристика психических явлений.
3. Психология в системе естественных и общественных наук.
4. Психика, как форма отражения.
5. Основные этапы развития представления о предмете психологии.
6. Отрасли психологии и задачи психологической практики. Взаимосвязь теоретических и прикладных задач в психологии.
7. Место психологии в системе наук.
8. История развития психологического знания и основные направления в психологии.
9. Методы психологии. Их общая характеристика. Проблема объективного метода в психологии.
10. Наблюдение и его характеристика как методы психологии.
11. Эксперимент и его характеристика, как метод психологии.
12. Опросные методы психологии.
13. Сравнительные методы психологии.
14. Тест, как метод психологии.
15. Понятие о чувствительности, как элементарной форме психики. Гипотеза Вагнера и Леонтьева о возникновении чувствительности. Виды чувствительности.

Тема: Психика и организм

1. Основные точки зрения на решение проблемы возникновения психики. Необходимость психического отражения.
2. Раздражимость и чувствительность. Виды чувствительности. Индивидуальные особенности проявления чувствительности (О. Скорородова).
3. Необходимость возникновения сознания в антропогенезе. Его социальная обусловленность.
4. Понятие и структура сознания в работах В. Вундта, У. Джемса и отечественных психологов.
5. Деятельность и сознание. Деятельностный подход.
6. Стадия развития психики в филогенезе.
7. Типы поведения на стадии животного мира. Врожденное и индивидуально изменчивое поведение.
8. Отличие сознательной деятельности человека от психики животных.
9. Общественно – историческая природа психики человека.
10. Происхождение и развитие сознания, проблема сознания в психологии и философии.
11. Сознание и его психологическая характеристика.
12. Сознание и неосознаваемые психические процессы.
13. Понятие и психология установки в теории Узнадзе.
14. Проблема высших псих. функций и их формирование по теории

Выготского.

15. Понятие о деятельности в философии и психологии.

16. Практическая деятельность, ее психологическая характеристика, как основной формы деятельности.

17. Психологическое строение (структура) деятельности по Леонтьеву.

Тема: Познавательные процессы.

4. Проблемы, возникающие при изучении психических процессов.

5. Явления, которые мы относим к психическим процессам.

6. Изучение вопросов неосознаваемых психических процессов в психологии, их основания.

7. Подходы к изучению внимания (Н. Н. Ланге).

8. Функции внимания. Физиологические механизмы внимания.

9. Основания для классификации процесса внимания. Свойства внимания.

10. Методы изучения внимания.

11. Память в системе познавательной деятельности. Подходы к изучению памяти (рефераты).

12. Функциональные характеристики памяти.

13. Основания для классификации видов памяти.

14. Особенности кратковременной и долговременной памяти. Модели взаимодействия кратковременной и долговременной памяти (по Р. Аткинсону и Р. Шиффину).

15. Основные процессы памяти, их эмпирические характеристики. Закон Г. Эббингауза.

16. Продуктивность памяти. Приемы запоминания.

17. Классические методы изучения памяти.

18. Ощущение как продукт исторического развития.

19. Ощущение и стимул, его вызывающий.

20. Подходы к классификациям видов ощущений (Б. Г. Ананьев, А. Р. Лурия, И. Шеррингтон, Х. Хэд). Качественные характеристики ощущений.

21. Отражение ощущений через органы чувств, их особенности.

22. Свойства ощущений и их количественные характеристики.

23. Пороги чувствительности и их измерение. Метод аналитической интроспекции.

24. Сенсорная организация личности. Сенсорная адаптация. Представление о субсенсорных зонах ощущений.

25. Общее определение восприятия. Взаимосвязь и различия понятий ощущение и восприятие.

26. Основные свойства перцептивного образа. Феномены восприятия.

27. Законы восприятия. Специфика восприятия пространства, движения, времени. Влияние мышления на восприятие.

28. Свойства восприятия и их физические характеристики.

29. Основные трудности в исследовании вторичных образов.

30. Эмпирические характеристики вторичных образов. Первичные свойства, производные свойства вторичных образов.

31. Пространственно-временная структура вторичных образов.
32. Представления и его основные характеристики.
33. Представление как психический процесс отражения предметов и явлений.
34. Представления как результат обобщения образа. Общие и частные представления.
35. Виды представлений. Классификация представлений по модальности, по содержанию и степени обобщенности.
36. Индивидуальные особенности представления и его развитие.
37. Физиологические основы мышления.
38. Понятие об интеллекте.
39. Теории развития мышления (Ж. Пиаже, П. Я. Гальперина, Л. С. Выготского, Л. С. Сахарова).
40. Мышление как психический процесс.
41. Теории мышления.
42. Классификации по видам мышления.
43. Формы мышления. Общие и единичные понятия. Процессы усвоения понятий и факторы, способствующие их усвоению.
44. Этапы решения мыслительной задачи, умственные операции.
45. Индивидуально-типологические особенности мышления. Значение творческого мышления.
46. Развитие мышления.
47. Общая характеристика речи. Основные теоретические проблемы происхождения речи.
48. Различия в понятиях речь и язык. Теории усвоения языка и развития речи.
49. Речь как средство общения и обобщения. Виды речи.
50. Функции речи.
51. Роль внутренней речи в регуляции поведения человека.
52. Индивидуально-типологические особенности речи.

Тема: Человек как индивидуальность.

1. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.
2. Личность и темперамент.
3. Социально–нравственные типы характера.
4. Аргументы за и против существования типов характера.
5. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
6. Пути формирования характера.
7. Основные направления и пути развития воли.
8. Способности и творчество.
9. Характер. Типология характера.
10. Темперамент человека. Классификация темпераментов.
11. Эмоции. Виды эмоциональных состояний.
12. Способности и задатки. Общие и специальные способности. Уровни развития способностей.
13. Восприятие и его свойства.
14. Потребности и мотивы. Потребности как источник поведения. Функции

мотивов.

15. Воображение. Виды воображения.

Тема: Социализация и межличностные отношения.

1. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
2. Социализация в меняющемся мире.
3. Социальная идентичность. Исследования социальной идентичности в современной западноевропейской социальной психологии (Г. Тэджфел, У. Дуаз, Ж. Тернер).
4. Проблема прогнозирования социального поведения личности.
5. Социальная установка. Соотношения социальных установок и реального поведения.
6. Теоретический и практический аспекты проблемы изменений социальных установок.
7. Психология личности.
8. Общение и речь.
9. Межличностные отношения.
10. Психология малых групп.
11. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

Тема: Общение и психология групп.

1. Теории коллектива А.С. Макаренко, А.В. Петровского.
2. Теории происхождения лидерства.
3. Вероятностная модель эффективности руководства.
4. Поведение человека в конфликте.
5. Профилактика конфликта.
6. Основные подходы в исследовании межгрупповых отношений в социальной психологии: интеракционистский подход М. Шерифа, когнитивистская концепция А. Тэшфела, В. Дуаза и др.
7. Причины аутгрупповой агрессии: мотивационный, ситуативный и когнитивный подходы.
8. Использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе.
9. Перцептивная сторона общения. Специфика анализа перцептивных процессов в соц. психологии.
10. Механизмы межличностного восприятия.
11. Формирование первого впечатления о человеке.
12. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции.
13. Проблема точности межличностного восприятия.
14. Практические средства повышения точности межличностного восприятия.
15. Интерактивная сторона общения.
16. Решение проблемы взаимодействия в «символическом интеракционизме».
17. Взаимодействие как форма организации совместной деятельности.
18. Психологические факторы эффективности групповой деятельности.
19. Групповые нормы и ценности.

20. Положение индивида в структуре группы. Иерархия статусов в группе.
21. Социометрический статус человека в малой группе. Методика определения.
22. Роль меньшинства в формировании внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Психология как наука, ее предмет, объект и место в системе наук.
2. Психика, ее природа, функции, возникновение и развитие.
3. Психические явления и их взаимосвязь.
4. История развития психологии.
5. Деятельность человека и ее специфика.
6. Сознание как высшая степень развития психики.
7. Самосознание, его значение и структура, развитие самосознания.
8. Понятие о личности в психологии. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
9. Структура личности в различных психологических концепциях отечественных психологов.
10. Основные теории личности в зарубежной психологии.
11. Основные этапы и факторы развития личности.
12. Социализация, социальные нормы, социальные статусы и роли.
13. Уровень притязаний, самооценка и locus контроля.
14. Потребности личности, их виды, структура и закономерности проявления.
15. Направленность личности, ее структура и свойства.
16. Профессиональная направленность и профессиональная пригодность.
17. Темперамент человека.
18. Характер человека.
19. Способности, их виды, развитие способностей.
20. Воля, ее значение, признаки волевого действия.
21. Простые и сложные волевые действия, их структура, развитие воли.
22. Познавательные процессы, их состав и общая характеристика.
23. Ощущения, их значение. Виды и свойства ощущений.
24. Восприятие и его основные свойства.
25. Факторы, влияющие на восприятие.
26. Память, ее значение, виды и процессы.
27. Закономерности процессов памяти.
28. Мнемотехнические приемы запоминания информации, развитие памяти.
29. Мышление, его значение, происхождение и развитие. Операции мышления.
30. Мышление и решение задач.
31. Виды мышления, его качественные характеристики, развитие мышления в онтогенезе.
32. Способы активизации мышления и усиления мотивации решения мыслительных задач.
33. Способности, важные для продуктивного мышления, и их развитие.
34. Интеллект как способность решать теоретические и практические задачи, его структура.
35. Речь, ее значение. Виды речи.
36. Представление, его значение, виды и свойства.
37. Воображение, его функции, виды и основные приемы.

38. Внимание, его функции, физиологическая основа и связь с другими познавательными процессами.
39. Виды и свойства внимания.
40. Эмоции, их природа, особенности и функции.
41. Виды эмоций и их характеристики.
42. Стресс и его значение в жизни человека.
43. Способы управления эмоциями и снятие эмоционального напряжения.
44. Общение, его функции и виды.
45. Средства общения, язык жестов и поз.
46. Факторы эффективности общения, ошибки и трудности общения.
47. Психологические барьеры в общении.
48. Закономерности восприятия людьми друг друга, факторы формирования симпатии к партнеру по общению (факторы межличностной аттестации).
49. Конфликты, их виды и причины.
50. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
51. Непреднамеренные конфликты и способы их предупреждения.
52. Конфликты в организациях, их причины и последствия.
53. Методы управления конфликтами.
54. Типы конфликтных личностей и их характеристики.
55. Виды социальных групп и их характеристики.
56. Влияние группы на личность: групповое давление, деиндивидуализация, социальная леность, групповая нормализация, конформизм.
57. Коллектив, его признаки, характеристики и уровни развития.
58. Формальная и неформальная структуры коллектива, их формирование, функции и взаимодействие.
59. Лидерство в коллективе, типы лидеров и их общие характеристики.
60. Психологическая совместимость и ее виды.
61. Социально-психологический климат коллектива.
62. Функции руководителя и особенности его деятельности. Требования к личности руководителя.
63. Стиль руководства. Характеристика типичных стилей руководства.
64. Адаптивный стиль руководства и условия его применения.
65. Типичные ошибки в деятельности руководителя.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Средства текущего контроля

Тест - система стандартизированных заданий, предполагающая несколько вариантов ответа на поставленный вопрос.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить не менее 90% тестовых заданий;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 80 до 89% тестовых заданий;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить от 70 до 79% тестовых заданий.

Собеседование – средство оценивания компетенции, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, студент должен дать исчерпывающие обоснованные ответы на вопросы преподавателя;

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, студент должен дать обоснованные ответы на основные вопросы преподавателя, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен дать ответы на основные вопросы преподавателя, допускаются некоторые недостатки по полноте и содержанию ответа, ответить не менее, чем на 2/3 дополнительных и уточняющих вопросов.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта полностью, проведен анализ проблемы с

использованием дополнительной литературы, информация последовательна и логически связана, представленные вывод обоснованы, использовано более 5 профессиональных терминов; реферат представлен с использованием компьютерных технологий (Power Point и др.); отсутствуют ошибки в представляемой информации; ответы на уточняющие вопросы даны с приведением примеров и пояснений.

- для получения оценки **«хорошо»**, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта; проведен анализ без привлечения дополнительной литературы; не все выводы сделаны или обоснованы; информация последовательна и логически связана; использовано более 2 профессиональных терминов; реферат представлен с использованием компьютерных технологий (Power Point и др.); допущено не более 2 ошибок в представляемой информации; ответы на уточняющие вопросы полные и/или частично полные.

- для получения оценки **«удовлетворительно»**, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, реферат студента должен отвечать следующим требованиям: проблема раскрыта не полностью; выводы не сделаны или не обоснованы; информация не систематизирована; использовано 1-2 профессиональных термина; реферат представлен без использования компьютерных технологий; допущены 3-4 ошибки в представляемой информации; ответы на элементарные уточняющие вопросы.

Презентация - набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), а также раздаточный материал для аудитории, хранящийся в одном файле, предназначена для сообщения нужной информации об объекте в удобной для получателя форме.

Шкала оценки:

- для получения оценки **«отлично»**, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, работа студента должна соответствовать следующим критериям: количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 10-минутного выступления рекомендуется использовать не более 12 слайдов); презентация содержит ценную, полную, понятную информацию по теме проекта; текст на слайде представляет собой опорный конспект; иллюстрации хорошего качества помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания; используются графики, схемы, таблицы; текст презентации читается легко; презентация не перегружена эффектами; выступающий свободно владеет содержанием; электронная презентация служит иллюстрацией к выступлению, но не заменяет его;

- для получения оценки **«хорошо»**, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, работа студента должна соответствовать следующим критериям: количество слайдов немного не соответствует продолжительности выступления (для 10-минутного выступления рекомендуется использовать не более 12 слайдов); презентация содержит ценную, полную, понятную

информацию по теме проекта; текст на слайде представляет собой опорный конспект; иллюстрации хорошего качества помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания; используются графики, схемы, таблицы; текст презентации читается легко; презентация не перегружена эффектами; присутствуют ошибки в оформлении слайдов и подаче информации; выступающий владеет содержанием; электронная презентация служит иллюстрацией к выступлению, но не заменяет его;

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, работа студента должна соответствовать следующим критериям: количество слайдов не соответствует содержанию и/или продолжительности выступления; презентация содержит ценную, полную, понятную информацию по теме проекта; текст на слайде представляет собой текст выступления; присутствуют ошибки в оформлении слайдов и подаче информации; выступающий свободно владеет содержанием; электронная презентация заменяет выступление.

Коллоквиум - средство текущего или рубежного контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися или письменной работы по одному из вопросов, вынесенных на коллоквиум.

Шкала оценки:

- для получения оценки *«отлично»*, соответствующей повышенному уровню освоения компетенций, ответ студента должен соответствовать следующим критериям: полный, развернутый ответ без принципиальных ошибок; логически выстроенное содержание ответа: наличие индивидуального письменного плана или конспекта ответа (если коллоквиум проходит в форме беседы преподавателя со студентами); полное знание терминологии по данной теме; четкое выделение причинно-следственных связей между основными событиями; умение ответить на вопрос без использования индивидуального письменного конспекта; знание основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины; проявление творческих способностей в понимании и изложении учебного материала.

- для получения оценки *«хорошо»*, соответствующей базовому уровню освоения компетенций, ответ студента должен соответствовать следующим критериям: полный, развернутый ответ с несущественными ошибками; логически выстроенный ответ на вопрос; частое использование индивидуального письменного конспекта при ответе на вопрос; практически полное знание терминологии по заданной теме; усвоение основной литературы.

- для получения оценки *«удовлетворительно»*, соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, ответ студента должен соответствовать следующим критериям: неполный ответ на вопрос; неполное знание терминологии; наличие некоторых существенных ошибок в изложении основных фактов, теорий; неумение провести логические связи; неумение выявлять причинно-следственные связи; неспособность ответить без письменного конспекта (если коллоквиум проходит в форме беседы

преподавателя со студентами); знание основной литературы.

Средства промежуточного контроля согласно учебному плану

Зачет – процедура, проводимая по установленным правилам для оценки знаний, умений и компетенций студента по учебной дисциплине.

Шкала оценки:

- для получения оценки «*зачтено*», соответствующей минимальному уровню освоения компетенций, студент должен выполнить не менее 70% заданий к зачету.